

ДОГОВОР

Публичной оферты

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) ООО «АППС-Информ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Мертеc Юлии Вадимовны, действующей на основании Устава, физическому лицу, являющегося родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ученика, именуемому в дальнейшем Заказчик, в случае принятия им условий настоящего договора, далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию следующих услуг далее (Услуги):

1.1.1. Установить и обслуживать систему контроля и управления доступом (СКУД) в здании образовательного учреждения, в котором проходит обучение ребенок (далее Ученик), родителем которого (законным представителем) является Заказчик;

1.1.2. Выпустить Ученику карту- пропуск для прохода через СКУД и восстанавливать ее в случае утери;

1.1.3. Осуществлять информационную поддержку Заказчика во время учебного процесса по телефону 8 (3852) 545-999, электронной почте help@apps-inform.ru;

1.1.4. Отправлять SMS-сообщения на мобильный телефон Заказчика о входе и выходе Ученика из здания школы. Правила оказания услуги «SMS-информирование» размещены в Приложении 3 и на сайте www.apps-inform.ru;

1.1.5. Предоставить услугу «Личный кабинет» на сайте www.apps-inform.ru. Правила оказания услуги «Личный кабинет» размещены в Приложении 3 и на сайте www.apps-inform.ru.

1.1.6. Отправлять информационные сообщения о входе и выходе Ученика из здания школы на мобильные устройства Заказчика, посредством установленного на них специализированного приложения (на данный момент доступно приложение для устройств на базе ОС «Android», ОС «IOS»). Правила оказания услуги «Мобильное информирование» размещены в Приложении 3 и на сайте www.apps-inform.ru.

1.2. Заказчик принимает на себя обязательства по внесению оплаты за любую Услугу, по выбору Заказчика, согласно действующим тарифам ООО «АППС-Информ» (Приложение № 2 к настоящему договору):

1.2.1. За Услугу «SMS-информирование» (предоставляется совместно с услугой «Личный кабинет»);

1.2.2. За Услугу «Мобильное информирование» (предоставляется совместно с услугой «Личный кабинет»);

согласно действующим тарифам ООО «АППС-Информ» (Приложение 2);

1.3. Заказчик дает разрешение на обработку его персональных данных Исполнителем (см. Приложение № 1 к настоящему договору);

1.4. Договор публичной оферты и любые приложения к договору публичной оферты являются официальным документом и публикуются на сайте по адресу: <http://apps-inform.ru>.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик производит акцепт договора оферты путем информирования о согласии и принятии правил данного договора при заполнении печатной формы заявления о подключении к услуге «Личный кабинет», «SMS-информирование», или «Мобильное информирование», при входе в личный кабинет, переводе платежа на расчетный счет Исполнителя, либо другим способом по усмотрению Исполнителя.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Получать бесплатные консультации пользования картой-пропуском, о правилах прохода через СКУДЮ, о работе в личном кабинете на сайте www.apps-inform.ru, по телефону службы поддержки клиентов 8 (3852) 545-999, или по электронной почте help@apps-inform.ru;

3.1.2. Получать услугу «SMS-информирование» на указанный в заявлении родителем (законным представителем) номер мобильного телефона и получать круглосуточный доступ к персональной странице на сайте www.apps-inform.ru;

3.1.3. Получать услугу «Личный кабинет» на сайте www.apps-inform.ru;

3.1.4. Получать услугу «Мобильное информирование» посредством использования установленного на мобильном устройстве специализированного приложения и получать круглосуточный доступ к персональной странице на сайте www.apps-inform.ru;

3.1.4. Использовать дополнительные возможности в рамках проекта «Безопасная школа», предоставляемые Исполнителем на основаниях и условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Производить информационную рассылку о событиях прохода Ученика через СКУД;

3.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий договор и приложения к нему, уведомив Заказчика за 7 (семь) рабочих дней до вступления их в силу посредством любого из нижеперечисленных способов по выбору Исполнителя: размещения на сайте www.apps-inform.ru, отправки сообщения по электронной почте, через специализированное мобильное приложение, SMS-сообщения;

3.2.3. Приостановить действие настоящего Договора в случае однократного нарушения Заказчиком своих обязательств, предусмотренных п. 4.1.1. настоящего договора, уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней до вступления в действие указанного прекращения. Остатки средств на лицевом счете Заказчика, перечисленные последним на расчетный счет Исполнителя, подлежат возврату Заказчику в течение одного месяца с момента прекращения действия договора и получения Исполнителем заявления на возврат денежных средств, путем перечисления неиспользованных средств на банковский счет заказчика, реквизиты которого указаны в заявлении;

3.2.4. Приостановить рассылку SMS-сообщений и мгновенных push-уведомлений при нулевом или отрицательном остатке на лицевом счете Заказчика.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Производить оплату услуг согласно разделу 5 и Приложению № 2 настоящего договора;

4.1.2. Соблюдать законодательство РФ, касающееся охраны авторских прав Исполнителя;

4.1.3. Не передавать права доступа к личному кабинету на сайте www.apps-inform.ru третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Поддерживать установленную систему (СКУД) в рабочем состоянии и обеспечивать текущий ремонт в кратчайшие сроки.

4.2.2. Производить рассылку SMS-сообщений на мобильный телефон Заказчика (п.1.1.4. настоящего Договора), а также информационных сообщений через специализированное приложение, установленное на мобильном устройстве Заказчика (п. 1.1.6. настоящего Договора).

4.2.3. Предоставить права доступа к личному кабинету на сайте www.apps-inform.ru Заказчику, пользующемуся услугой «SMS-информирование», «Мобильное информирование» в течение 1 (одного) календарного дня с момента получения Заказчиком первого информационного сообщения от Исполнителя;

4.2.4. Обеспечивать Заказчику доступ к персональной странице на сайте www.apps-inform.ru в течение 24 (двадцати четырех) часов в сутки, за исключением случаев проведения на www.apps-inform.ru технического обслуживания;

4.2.5. Обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета Договора, хода его исполнения и полученных результатов;

4.2.6. Бесплатно и оперативно проводить информационное и консультационное сопровождение работы в личном кабинете на сайте www.apps-inform.ru, правилах оказания услуг «SMS-информирование», «Мобильное информирование», «Личный кабинет».

5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ

5.1. Оплата Услуг производится Заказчиком в виде предоплаты, ежемесячно, с сентября по май, до 01 числа месяца оказания Услуг, по тарифам, определенным в Приложении № 2 к настоящему договору.

5.2. Полученные от Заказчика средства зачисляются Исполнителем на лицевой счет Ученика в системе Исполнителя, и списываются на основании и по мере получения Заказчиком услуг.

5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя безналичным способом (подробная информация о способах оплаты и взимаемые комиссии размещена на сайте www.apps-inform.ru).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При возникновении спорных вопросов Стороны разрешают их в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор оферты вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до тех пор, пока Стороны его не расторгнут.

7.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения невыполненных по Договору обязательств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Дополнения, Протоколы и иные Приложения к Договору являются неотъемлемой частью настоящего договора и имеют равную с ним юридическую силу.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «АППС-Информ»

Юридический адрес:

656043, г. Барнаул, пр. Социалистический, 46

ИНН 2224150373

КПП 222501001

р/счет 40702810600004796901

Кор.счет 30101810800000000745

в «Сибсоцбанк» ООО г. Барнаул

БИК 040173745

help@apps-inform.ru т.545-999

Согласие на обработку персональных данных.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Заказчик, являясь Родителем (законным представителем) Ученика, разрешает ООО «АППС-Информ» обработку своих персональных данных и своего ребенка, относящихся исключительно к перечисленным ниже персональным данным:

▪ Сведения личного дела Ученика: Фамилия, Имя, Отчество; в какой школе и в каком классе обучается на текущий момент;

▪ Персональные и контактные данные Заказчика, являющегося родителем (законным представителем): Фамилия, Имя, Отчество, номер мобильного телефона, на следующих условиях:

1. Заказчик, являясь родителем (законным представителем) Ученика, дает согласие на обработку Исполнителю своих персональных данных и Ученика, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью осуществления индивидуального учета и информирования Заказчика о событиях входа/выхода Ученика из здания образовательного учреждения, в котором Ученик проходит обучение, хранение в базе данных этих событий, а так же печать Ф.И.О. Ученика на карте доступа с целью ее персонализации.

2. Заказчик, являясь родителем (законным представителем) Ученика дает согласие на обработку Исполнителю своих персональных данных и Ученика, то есть совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а так же право на передачу такой информации третьим лицам (в том числе платежным системам) для осуществления SMS-информирования Заказчика.

3. Исполнитель вправе размещать обрабатываемые персональные данные в информационно-телекоммуникационных сетях с целью предоставления доступа к ним ограниченному кругу лиц: Заказчику, являющегося родителям (законным представителям) Ученика, а так же административным и педагогическим работникам образовательного учреждения, в котором Ученик проходит обучение.

4. Исполнитель вправе включать обрабатываемые персональные данные в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами федеральных и муниципальных органов управления образованием, регламентирующими предоставление отчетных данных.

5. В случае изменения персональных данных, Заказчик, являющийся Родителем (законным представителем) Ученика обязан сообщить Исполнителю новые персональные данные.

6. Данное согласие вступает в силу в момент акцепта Договора Оферты и действует в течение всего срока обработки персональных данных.

Тарифы ООО «АПС-Информ» по предоставлению услуг:
«SMS - информирование», «Мобильное информирование» и «Личный кабинет»
в г. Барнауле, г. Новоалтайске, г. Заринске.

Наименование Тарифа	Стоимость Тарифа
1. Предоставление Услуги «Личный кабинет»¹	БЕСПЛАТНО
2. Предоставление Услуги «SMS - информирование»¹:	
2.1. Первичный выпуск карты	100 руб.
2.2. Получение SMS-сообщений на сотовый номер телефона через операторов связи (МТС, Мегафон, Билайн) о фактах прохода ученика через турникет	Абонентская плата⁴ 150 руб.²
2.3. Восстановление утерянной, сломанной, поврежденной карты	100 руб.
3. Предоставление Услуги «Мобильное информирование»¹:	
3.1. Первичный выпуск карты	100 руб.
3.3. Установка мобильного приложения «Безопасная школа»	бесплатно
3.4. Получение мгновенных push-уведомлений о фактах прохода ученика через турникет в мобильное приложение «Безопасная школа»	Абонентская плата⁴ 80 руб.³
3.5. Плата за восстановление утерянной, сломанной карты	100 руб.

¹ Услуга доступна только для заполнивших заявление и зарегистрированных пользователей проекта «Безопасная школа»

² Стоимость услуги указана за 1 телефонный номер при подключении к услуге 1-го школьника, объем сообщений на одного ученика не более 100 смс в месяц. В случае указания более 1 телефонного номера, стоимость услуги взимается за каждый телефонный номер.

³ Стоимость услуги указана за подключение к услуге 1-го школьника. В случае подключения к услуге более 1 школьника, стоимость услуги взимается за каждого школьника. Для получения услуги необходимо установить на свое мобильное устройство, имеющее ПОСТОЯННОЕ Интернет-подключение (4G/3G/2G/EDGE или WiFi), приложение «Безопасная школа» (в настоящее время доступно для операционных систем «Android» (версии 2.3.3 и более поздних) и IOS (версии 7.1 и более поздних)

⁴ Абонентская плата за услуги – это фиксированный ежемесячный платеж, списываемый ежемесячно в первый календарный день месяца.

Правила оказания услуг:

«SMS-информирование», «Мобильное информирование» и «Личный кабинет»

1. Каждому Ученику выдается именная карта пропуск, используемая для прохода через систему СКУД (турникеты). Стоимость карты указана в Приложении № 2 к настоящему договору.

2. В случае утери карты, Заказчик должен обращаться к Исполнителю, сообщить об утери с целью блокировки карты и оставить заявку на изготовление новой карты. Восстановление карты производится в течение 14 рабочих дней в соответствии с условиями настоящего договора, по тарифам, определенных в Приложении № 2 к настоящему договору.

3. Услуга «Личный кабинет» оказывается зарегистрированному родителю (законному представителю), заключается в предоставлении Заказчику отчетов о фактах прохода Ученика через СКУД (турникеты) за произвольный промежуток времени, а также есть возможность пополнить баланс Ученика, оставить заявку на изготовление карты или задать интересующий вопрос Службе поддержки.

4. Услуга «Мобильное информирование» заключается в отправке Заказчику, являющегося родителем (законным представителем) Ученика, мгновенных push- уведомлений на мобильное приложение «Безопасная школа», о факте проходе Ученика через систему СКУД (турникет), а также отражение всех проходов учащегося в «личном кабинете» на сайте www.apps-inform.ru.

«Мобильное приложение» позволяет родителям:

- просматривать информацию о проходах нескольких детей одного родителя в одном приложении;
- одновременно использовать приложение на нескольких устройствах по единой цене.

5. Услуга «SMS – информирование» заключается в отправке SMS-сообщений Заказчику, являющегося родителем (законным представителем) Ученика, на сотовый номер телефона через операторов связи о каждом зарегистрированном проходе Ученика через систему СКУД (турникет), а также отражение всех проходов учащегося в «личном кабинете» на сайте www.apps-inform.ru.

6. Абонентская плата списывается со счета Пользователя (а не со счета мобильного телефона) ежемесячно в первый календарный день месяца, независимо от того, пользовался Пользователь услугой или нет. Если в день списания абонентской платы у Пользователя недостаточно средств на счёте, то услуга приостанавливается и активируется только после пополнения счета. Если Пользователь желает временно приостановить пользование услугой (или перейти на другой тариф), то ему необходимо обратиться в Службу Поддержки

7. Услуги по настоящему договору оказываются с сентября по май в летние месяцы (июнь, июль, август) услуга не доступна, списание денежных средств не происходит.

8. Обращаем Ваше внимание, что списание со счета и активация услуги происходит на следующий календарный день после пополнения баланса.

9. При первичном подключении или переходе на тариф «Мобильное информирование» или «SMS информирование» абонентская плата списывается пропорционально оставшимся календарным дням в месяце. Во всех остальных случаях размер абонентской платы остается фиксированным.

6. Отправка SMS-сообщений производится на сотовые телефоны следующих региональных операторов связи: МТС, Мегафон, Билайн. Отправка на телефоны других операторов связи не гарантируется.

7. Отправка push- уведомлений производится на мобильные устройства Заказчика, имеющих операционные системы «Android» (версии 2.3.3 и более поздних) и IOS (версии 7.1 и более поздних), на которых установлено специализированное мобильное приложение «Безопасная школа».

8. SMS – сообщения, push- уведомления отправляется Заказчику мгновенно с момента регистрации прохода и содержит в тексте время прохода Ученика, направление прохода (вход/выход) и другую информацию. Исполнитель не несет ответственности за задержки в доставке SMS – сообщений, push-уведомлений, связанные с недоступностью телефона Заказчика, сбоями в работе сетей операторов связи, интернет - провайдеров, электромагнитными - и радио - помехами, сбоями в работе оборудования, неработоспособностью телефона Заказчика, сменой номера телефона Заказчика и другими причинами, на которые Исполнитель оперативно повлиять не может. SMS – сообщения повторно не отсылаются.

9. Для решения вопросов пользователей системы СКУД и консультаций предоставляется телефон службы поддержки: 8(3852) 545-999. Время работы службы поддержки: ежедневно без перерыва с 08 - 30 до 17 – 30, выходные – суббота, воскресенье и праздничные дни. В летний месяц - июль служба поддержки не работает.

10. Оплаченная услуга оказывается до получения Исполнителем заявления Заказчика, о прекращении оказания Услуг или окончания обучения Ученика в Школе.