



## Публичный договор – оферта на оказание услуг

Настоящий публичный договор (далее - Договор) является официальным предложением (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) ООО «АППС-Информ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Мертес Юлии Вадимовны, действующего на основании Устава, физическому лицу, являющемуся родителем (законным представителем) несовершеннолетнего Учащегося, именуемому в дальнейшем Пользователь, в случае принятия им условий настоящего договора, далее совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию следующих услуг системы «Безопасная школа» далее (Услуги):

1.1.1. Установить и обслуживать систему контроля и управления доступом (далее - СКУД) в здании образовательного учреждения, в котором проходит обучение ребенок (далее Учащийся), родителем которого (законным представителем) является Пользователь.

1.1.2. Выпустить Учащемуся карту и(или) браслет - пропуск для пользования программным продуктом «Безопасная школа» и восстанавливать их на возмездной основе в случае утери;

1.1.3. Осуществлять информационную поддержку Пользователю во время учебного процесса образовательного учреждения по электронной почте [help@apps-inform.ru](mailto:help@apps-inform.ru) и телефону 8 (3852) 545-999 без перерыва с 08:30 до 17:30, выходные – суббота, воскресенье и праздничные дни;

1.1.4. Предоставить услугу «Личный кабинет» в системе «Безопасная школа» на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru). Правила оказания услуги «Личный кабинет» размещены в Приложении 3 и на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru);

1.1.5. Отправлять SMS-сообщения на мобильный телефон Пользователя о факте прохода Учащегося СКУД. Правила оказания услуги «SMS-информирование» размещены в Приложении 3 и на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru);

1.1.6. Отправлять PUSH - уведомления о факте прохода Учащегося через СКУД на мобильные устройства Пользователя, посредством установленного на них мобильного приложения «Безопасная школа» (доступно для устройств на базе ОС «Android», ОС «IOS»). Правила оказания услуги «Мобильное информирование» размещены в Приложении 3 и на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru).

1.2. Пользователь принимает на себя обязательства по внесению оплаты за любую Услугу по выбору Пользователя, согласно действующим тарифам ООО «АППС-Информ» (Приложение № 2 к настоящему договору):

1.2.1. За Услугу «SMS-информирование» (предоставляется совместно с услугой «Личный кабинет»);

1.2.2. За Услугу «Мобильное информирование» (предоставляется совместно с услугой «Личный кабинет»);

1.3. Пользователь дает разрешение Исполнителю на обработку своих персональных данных и своего несовершеннолетнего ребенка (см. Приложение № 1 к настоящему договору);

1.4. Пользовательское соглашение и любые приложения к Договору являются официальным документом и публикуются на сайте системы «Безопасная школа» по адресу: <http://apps-inform.ru>.

## **2. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

2.1. Пользователь производит акцепт Пользовательского соглашения путем информирования о согласии и принятии правил данного Договора при заполнении печатной формы заявления и входе в личный кабинет системы «Безопасная школа», а также при подключении к услуге «SMS/Мобильное - информирование», или переводе платежа на расчетный счет Исполнителя, либо другим способом по усмотрению Исполнителя.

## **3. ПРАВА СТОРОН**

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Получать круглосуточно услугу «Личный кабинет» на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru) на безвозмездной основе;

3.1.2. Получать бесплатные консультации пользования услугами системы «Безопасная школа» по телефону Службы поддержки 8 (3852) 545-999, или по электронной почте [help@apps-inform.ru](mailto:help@apps-inform.ru);

3.1.3. Получать услугу «SMS-информирование» на указанный в заявлении родителем (законным представителем) номер мобильного телефона совместно с услугой «Личный кабинет»;

3.1.4. Получать услугу «Мобильное информирование» посредством использования, установленного на мобильном устройстве приложения «Безопасная школа» совместно с услугой «Личный кабинет»;

3.1.5. Вернуть оставшиеся денежные средства со своего лицевого счета, ранее перечисленные на расчетный счет Исполнителя, с момента прекращения настоящего соглашения и получения Исполнителем заявления на возврат денежных средств, путем перечисления неиспользованных средств на банковский счет Пользователя, реквизиты которого указаны в заявлении на возврат (бланк заявления на возврат и порядок возврата денежных средств размещена на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru)).

3.1.6. Использовать дополнительные возможности в рамках системы «Безопасная школа», предоставляемые Исполнителем на основаниях и условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Производить информационную рассылку о событиях прохода Учащегося через СКУД;

3.2.2. Устанавливать с Пользователем обратную связь, включающую направление уведомлений и писем, касающихся системы «Безопасная школа», а также осуществлять рекламную деятельность;

3.2.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор и приложения к нему, уведомив Пользователя за 7 (семь) рабочих дней до вступления их в силу посредством любого из нижеперечисленных способов по выбору Исполнителя: размещения на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru), отправки сообщения по электронной почте, через мобильное приложение «Безопасная школа», SMS-сообщения;

3.2.4. Приостановить действие настоящего Договора в случае однократного нарушения Пользователем своих обязательств, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора.

3.2.5. Приостановить рассылку SMS-сообщений и мгновенных PUSH-уведомлений при нулевом или отрицательном остатке на лицевом счете Пользователя.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

4.1. Пользователь обязуется:

4.1.1. Производить оплату услуг согласно Приложению № 2 настоящего договора;

4.1.2. Соблюдать законодательство РФ, касающееся охраны авторских прав Исполнителя;

4.1.3. Не передавать права доступа к мобильному приложению «Безопасная школа» и Личному кабинету на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru) третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Поддерживать установленную систему (СКУД) в рабочем состоянии и обеспечивать текущий ремонт в кратчайшие сроки.

4.2.2. Производить рассылку SMS-сообщений на мобильный телефон Пользователя, а также PUSH-уведомлений на мобильное приложение «Безопасная школа», установленное на мобильном устройстве Пользователя.

4.2.3. Предоставить Пользователю права доступа к личному кабинету на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru), с момента получения Пользователем SMS сообщения от Исполнителя о факте регистрации Пользователя в системе «Безопасная школа»;

4.2.4. Обеспечивать Пользователю круглосуточный доступ к Личному кабинету на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru), за исключением случаев проведения на [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru) технического обслуживания;

4.2.5. Обеспечить конфиденциальность сведений, касающихся предмета договора, хода его исполнения и полученных результатов;

4.2.6. Бесплатно оказывать консультации по использованию системы «Безопасная школа».

## **5. ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ**

5.1. Оплата Услуг производится Пользователем в виде предоплаты, ежемесячно, с сентября по май, до 01 числа месяца оказания Услуг, по тарифам, определенным в Приложении № 2 к настоящему договору.

5.2. Полученные от Пользователя средства зачисляются Исполнителем на лицевой счет Учащегося в системе Исполнителя и списываются на основании и по мере получения Пользователем услуг.

5.3. Оплата Услуг производится Пользователем путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя безналичным способом (подробная информация о способах оплаты и взимаемые комиссии размещена на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru)).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. При возникновении спорных вопросов Стороны разрешают их в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует до тех пор, пока Стороны его не расторгнут.

7.2. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения невыполненных по Договору обязательств.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Дополнения, Протоколы и иные Приложения к Договору являются неотъемлемой частью настоящего Договора и имеют равную с ним юридическую силу.

## **СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Пользователь, являясь Родителем (законным представителем) Учащегося, разрешает ООО «АППС-Информ» обработку своих персональных данных и своего ребенка, относящихся исключительно к перечисленным ниже персональным данным:

- Сведения Учащегося: Фамилия, Имя, Отчество; в какой школе и в каком классе обучается на текущий момент;
- Персональные и контактные данные Пользователя, являющегося родителем (законным представителем) Учащегося: Фамилия, Имя, Отчество, номер мобильного телефона на следующих условиях:

1. Пользователь, являясь родителем (законным представителем) Учащегося, дает согласие на обработку Исполнителю своих персональных данных и Учащегося, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью осуществления индивидуального учета и информирования Пользователя о событиях входа/выхода Учащегося из здания образовательного учреждения, в котором Учащийся проходит обучение, хранение в базе данных этих событий, а также печать Ф.И.О. Учащегося на карте доступа с целью ее персонализации.

2. Пользователь, являясь родителем (законным представителем) Учащегося дает согласие на обработку Исполнителю своих персональных данных и Учащегося, то есть совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а так же право на передачу такой информации третьим лицам (в том числе платежным системам) для осуществления SMS-информирования Пользователя.

3. Исполнитель вправе размещать обрабатываемые персональные данные в информационно-телекоммуникационных сетях с целью предоставления доступа к ним ограниченному кругу лиц: Пользователю, являющемуся родителям (законным представителям) Учащегося, а также административным и педагогическим работникам образовательного учреждения, в котором Учащийся проходит обучение.

4. Исполнитель вправе включать обрабатываемые персональные данные в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные нормативными документами федеральных и муниципальных органов управления образованием, регламентирующими предоставление отчетных данных.

5. В случае изменения персональных данных, Пользователь, являющийся Родителем (законным представителем) Учащегося обязан сообщить Исполнителю новые персональные данные.

6. Данное согласие вступает в силу в момент акцепта Пользовательского соглашения и действует в течение всего срока обработки персональных данных.

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ**

Регистрационный номер 22-17-001913

ПРИЛОЖЕНИЕ №2  
К ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

**ТАРИФЫ ООО «АПС-ИНФОРМ» ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ**

НАИМЕНОВАНИЕ ТАРИФА	СТОИМОСТЬ ТАРИФА
<b>ПЕРВИЧНЫЙ ВЫПУСК КАРТЫ</b>	150 руб.
<b>ПЛАТА ЗА ВОССТАНОВЛЕНИЕ УТЕРЯННОЙ, СЛОМАННОЙ КАРТЫ</b>	150 руб.
<b>ИЗГОТОВЛЕНИЕ БРАСЛЕТА</b>	350 руб.
<b>ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»<sup>1</sup></b>	БЕСПЛАТНО
<b>ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «МОБИЛЬНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ»<sup>2</sup> СОВМЕСТНО С УСЛУГОЙ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»<sup>1</sup></b>	БЕСПЛАТНО/ 100 руб./ мес. <sup>4</sup>
<b>ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ «SMS – ИНФОРМИРОВАНИЕ »<sup>3</sup> СОВМЕСТНО С УСЛУГОЙ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»<sup>1</sup></b>	150 руб./ мес. <sup>4</sup>

<sup>1</sup>Услуга доступна только для заполнивших заявление и зарегистрированных пользователей системы «Безопасная школа»

<sup>2</sup>Стоимость услуги указана за подключение к услуге 1-го школьника. В случае подключения к услуге более 1 школьника, стоимость услуги взимается за каждого школьника. Для получения услуги необходимо установить на свое мобильное устройство, имеющее ПОСТОЯННОЕ Интернет-подключение (4G/3G/2G/EDGE или WiFi), мобильное приложение «Безопасная школа» (в настоящее время доступно для операционных систем «Android» (версии 2.3.3 и более поздних) и iOS (версии 7.1 и более поздних)

<sup>3</sup>Стоимость услуги указана за 1 телефонный номер при подключении к услуге 1-го школьника, объём сообщений на одного Учащегося не более 100 смс в месяц. В случае указания более 1 телефонного номера, стоимость услуги взимается за каждый телефонный номер.

<sup>4</sup>Абонентская плата за услуги – это фиксированный ежемесячный платеж, списываемый ежемесячно в первый календарный день месяца.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №3  
К ДОГОВОРУ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

1. Каждому Учащемуся выдается именная карта - пропуск и(или) браслет, используемые для прохода через систему СКУД (турникеты). Стоимость карты и браслета указана в Приложении № 2 к настоящему договору.

2. В случае утери карты/браслета, Пользователь должен обратиться к Исполнителю, сообщить об утери с целью блокировки карты/браслета и оставить заявку на изготовление новой карты/браслета. Восстановление карты производится в течение 14 рабочих дней в соответствии с условиями настоящего договора, по тарифам, определенных в Приложении № 2 к настоящему договору, восстановление карты производится в течение 1,5 месяца в соответствии с условиями настоящего договора, по тарифам, определенных в Приложении № 2 к настоящему договору

3. В случае перехода Учащегося в другое образовательное учреждение изготавливается новая карта и(или) браслет. Пользователь должен обратиться к Исполнителю, и оставить заявку на изготовление новой карты и(или) браслета.

4. Услуга «Личный кабинет» оказывается только зарегистрированному Пользователю, являющемуся родителем (законным представителем) Учащегося и заключается в предоставлении Пользователю:

- отчетов о фактах прохода Учащегося через СКУД за произвольный промежуток времени;
- в возможности пополнить баланс Учащегося;
- оставить заявку на изготовление карты;
- задать интересующий вопрос «Службе поддержки».

5. Услуга «Мобильное информирование» заключается в отправке Пользователю, являющемуся родителем (законным представителем) Учащегося, мгновенных push-уведомлений на мобильное приложение «Безопасная школа», о факте проходе Учащегося через систему СКУД (турникет), а также отражение всех проходов учащегося в «личном кабинете» на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru).

Мобильное приложение» позволяет родителям:

- просматривать информацию о проходах нескольких детей одного родителя в одном приложении;
- одновременно использовать приложение на нескольких устройствах по единой цене.

6. Услуга «SMS – информирование» заключается в отправке SMS-сообщений Пользователю, являющемуся родителем (законным представителем) Учащегося, на сотовый номер телефона через операторов связи о каждом зарегистрированном проходе Учащегося через систему СКУД (турникет), а также отражение всех проходов учащегося в «личном кабинете» на сайте [www.apps-inform.ru](http://www.apps-inform.ru).

7. Абонентская плата списывается со счета Пользователя (а не со счета мобильного телефона) ежемесячно, в первый календарный день месяца, не зависимо от того, пользовался Пользователь услугой или нет. Если в день списания абонентской платы у Пользователя недостаточно средств на счёте, то услуга приостанавливается и активируется только после пополнения счета. Если Пользователь желает временно приостановить пользование услугой (или перейти на другой тариф), то ему необходимо обратиться в Службу Поддержки.

8. Услуги по настоящему договору оказываются с сентября по май в летние месяцы (июнь, июль, август) услуга не доступна, списание денежных средств не происходит.

9. Обращаем Ваше внимание, что списание со счета и активация услуги происходит на следующий календарный день после пополнения баланса.

10. При первичном подключении или переходе на тариф «Мобильное информирование» или «SMS информирование» абонентская плата списывается пропорционально оставшимся

календарным дням в месяце. Во всех остальных случаях размер абонентской платы остается фиксированным.

11. Отправка SMS-сообщений производится на сотовые телефоны следующих региональных операторов связи: МТС, Мегафон, Билайн. Отправка на телефоны других операторов связи не гарантируется.

12. Отправка push - уведомлений производится на мобильные устройства Пользователя, имеющих операционные системы «Android» (версии 2.3.3 и более поздних) и IOS (версии 7.1 и более поздних), на которых установлено специализированное мобильное приложение «Безопасная школа».

13. SMS – сообщения, push- уведомления отправляется Пользователю мгновенно с момента регистрации прохода и содержит в тексте время прохода Учащегося, направление прохода (вход/выход) и другую информацию. Исполнитель не несет ответственности за задержки в доставке SMS – сообщений, push-уведомлений, связанные с недоступностью телефона Пользователя, сбоями в работе сетей операторов связи, интернет - провайдеров, электромагнитными - и радио - помехами, сбоями в работе оборудования, неработоспособностью телефона Пользователя, сменой номера телефона Пользователя и другими причинами, на которые Исполнитель оперативно повлиять не может. SMS – сообщения повторно не отсылаются.

14. Для решения вопросов Пользователей системы «Безопасная школа» и консультаций предоставляется телефон службы поддержки: 8(3852) 545-999.

15. Время работы службы поддержки: ежедневно без перерыва с 08 - 30 до 17 – 30, выходные – суббота, воскресенье и праздничные дни. В летний месяц - июль служба поддержки не работает.

16. Оплаченная услуга оказывается до получения Исполнителем заявления Пользователя, о прекращении оказания Услуг или окончания обучения Учащегося в образовательном учреждении.