

Приложение к приказу

от 20.11.2017 № 3

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «АППС-Информ»



Ю.В.Мертец

на 2017 г.

## ПОЛИТИКА обработки персональных данных ООО «АППС-Информ»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Политика конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных ООО «АППС-Информ» (далее - Политика) и пользователей системы «Безопасная школа» определяет деятельность ООО «АППС-Информ» (далее – Оператор) в отношении обработки персональных данных и содержит общие сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных (далее - ПДн) разработана в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки ПДн и меры по обеспечению безопасности ПДн в ООО «АППС-Информ» с целью защиты прав, свобод человека и гражданина при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Состав ПДн устанавливается заранее определенными и законными целями обработки и требованиями законодательства. Оператором не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора персональных данных.

1.4. Обработка ПДн в ООО «АППС-Информ» осуществляется следующими способами: смешанная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

1.5. В настоящей Политике конфиденциальности, используются следующие термины, сокращения и определения:

**Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Политика** – политика обработки и защиты персональных данных в ООО «АППС-Информ» и в системе «Безопасная школа».

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «АППС-Информ» реализуемое систему «Безопасная школа» в лице уполномоченных сотрудников, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

**Пользователь** – субъект ПДн, сотрудник/контрагент Оператора, родитель (законный представитель) несовершеннолетнего учащегося, имеющий доступ к системе «Безопасная школа» и использующий информацию и материалы системы «Безопасная школа».

**Система «Безопасная школа»** - программно-аппаратный комплекс системы контроля и управления доступом (СКУД), мобильное приложение, web-сайт <http://apps-inform.ru/>.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей, в частности:

- выполнение требований законодательства в сфере труда и налогообложения; ведение текущего бухгалтерского и налогового учёта, формирование, изготовление и своевременная подача бухгалтерской, налоговой и статистической отчётности;
- выполнение требований законодательства по определению порядка обработки и защиты ПДн граждан, являющихся клиентами или контрагентами ООО «АППС-Информ» (далее — субъекты персональных данных).

2.2. Реализация прав и законных интересов ООО «АППС-Информ» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ООО «АППС-Информ» или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей;

2.3. В иных законных целях.

2.4. Персональные данные Пользователя, Оператор может использовать в целях:

- регистрации Пользователей в системе «Безопасная школа» для просмотра информации в личном кабинете/ мобильном приложении.
- идентификации зарегистрированного Пользователя в системе «Безопасная школа».
- предоставления услуг по отправке Push уведомлений и SMS-сообщений на мобильный телефон Пользователя о входе и выходе ученика из здания школы.
- обработки заявки на изготовление карты пропуска от Пользователя.
- печати персональных данных на карте доступа с целью ее персонализации.
- обработки и получения платежей от Пользователей.
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и писем, касающихся системы «Безопасная школа».
- предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием системы «Безопасная школа».
- предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени системы «Безопасная школа».
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

### **3. ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих федеральных законов и нормативно-правовых актов:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Устав ООО «АППС-Информ»;
- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

3.2. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152 «О персональных данных» и другими нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам относятся:

- назначение Оператором ответственных за организацию обработки ПДн;
- принятие Оператором документов, определяющих политику конфиденциальности Оператора в отношении обработки ПДн, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- ознакомление сотрудников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн; документами, определяющими политику конфиденциальности Оператора в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн и (или) обучение указанных работников;
- антивирусная защита ПДн.

### **4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

4.1. Обработке Оператором подлежат ПДн следующих субъектов ПДн: Пользователи системы «Безопасная школа», а также сотрудники, контрагенты Оператора.

4.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его ПДн Оператору и дает согласие на их обработку, по своей воле и в своем интересе.

4.3. Пользователь предоставляет свои персональные данные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности путём заполнения специального бланка заявления на бумажном носителе, размещенном на сайте <http://apps-inform.ru/> и включающего в себя следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- сведения о своем несовершеннолетнем ребенке: фамилию, имя, отчество, в каком классе и школе обучается на текущий момент.

4.4. Заполняя и передавая бланк заявления Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой конфиденциальности и дает согласие на обработку его ПДн Оператором с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с целью осуществления индивидуального учета, хранения в базе данных этих событий.

4.5. Обработка ПДн Пользователя и его несовершеннолетнего ребенка осуществляется с момента регистрации Пользователя и до момента удаления его учетной записи. Удаление учетной записи Пользователя производится по письменному заявлению Пользователя или от представителя образовательного учреждения, в котором несовершеннолетний ребенок проходит обучение.

4.6. Заполненное заявление на бумажном носителе, предоставленное родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ученика, дает право Оператору совершать следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также право на передачу такой информации третьим лицам (в том числе платежным системам).

4.7. Оператор вправе размещать обрабатываемые ПДн в информационно - телекоммуникационных сетях с целью предоставления доступа к ним ограниченному кругу лиц: родителям (законным представителям) ученика, а также административным и педагогическим работникам образовательного учреждения, в котором ребенок проходит обучение.

4.8. ПДн Пользователя и несовершеннолетнего ученика могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.9. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4.10. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни в ООО «АППС-Информ» не осуществляется.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности ПДн, которые Пользователь предоставляет Оператору для приобретения Услуг.

5.2. Права и обязанности Пользователя:

5.2.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Оператором;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- применяемые Оператором способы обработки ПДн;
- наименование и местонахождение Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников оператора), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Оператором или на основании Федерального закона;
- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;

– наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу.

5.2.1. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.2.2. Если Пользователь считает, что Оператор осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в орган, уполномоченный по вопросам защиты прав субъектов ПДн, или в судебном порядке.

5.2.3. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

5.2.4. Пользователь обязан предоставить Оператору информацию о персональных данных, необходимую для пользования программным продуктом «Безопасная школа».

5.2.5. Пользователь по письменному запросу или самостоятельно обязан изменить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

### 5.3. Права и обязанности Оператора:

5.3.1. Оператор обязан использовать полученную информацию относящуюся к ПДн исключительно для целей, указанных в п. 2 настоящей Политики конфиденциальности.

5.3.2. Оператор при обработке ПДн обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры предосторожности для защиты конфиденциальности ПДн Пользователя или обеспечивает их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

5.3.3. При утрате или разглашении персональных данных Оператор обязан проинформировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.3.4. Осуществить блокирование ПДн, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.3.5. Оператор обязан предоставить Пользователю или его представителю сведения относящиеся к ПДн, при обращении либо при получении запроса Пользователя или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт ПДн Оператором, подпись Пользователя или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.6. Оператор вправе отказать Пользователю или его представителю в выполнении повторного запроса о предоставлении сведений относящихся к ПДн. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Операторе.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.3. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

6.4. В случае если Стороны не пришли к соглашению путем переговоров, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Алтайского края.

6.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Ресурса применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.2. У Оператора назначены лица, ответственные за обработку ПДн и обеспечение безопасности ПДн.

7.3. Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к ПДн, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту ПДн, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, и внутренними документами ООО «АППС-Информ».

7.4. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к Политике конфиденциальности, в том числе размещает ее на своем официальном сайте. Действующая редакция Политики конфиденциальности хранится по фактическому местонахождению Оператора, электронная версия Политики – на сайте <http://apps-inform.ru/>.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности действует:

- в отношении всей информации, которую Оператор может получить от Пользователя;
- бессрочно до замены ее новой версией.

7.6. Использование системы «Безопасная школа» означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его ПДн; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования услуг и сервисов ООО «АППС-Информ» и системы «Безопасная школа».

7.7. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.8. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <http://apps-inform.ru/>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.9. Использование системы «Безопасная школа» означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его ПДн; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования услуг и сервисов ООО «АППС-Информ» и системы «Безопасная школа».

7.10. По всем предложениям, вопросам, связанным с получением доступа к собственным ПДн, получением информации, касающейся обработки ПДн, любыми дополнительными разъяснениями Пользователю следует обратиться к Оператору следующими способами:

- по телефону 8-(3852)-545-999 с пн-пт с 8:30 до 17:30;
- по электронной почте [help@apps-inform.ru](mailto:help@apps-inform.ru);

7.11. Общество с ограниченной ответственностью « АППС – Информ» внесено в реестр операторов персональных данных на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор), регистрационный номер 22-17-001913 Приказ № 446-нд от 23.10.2017г.